

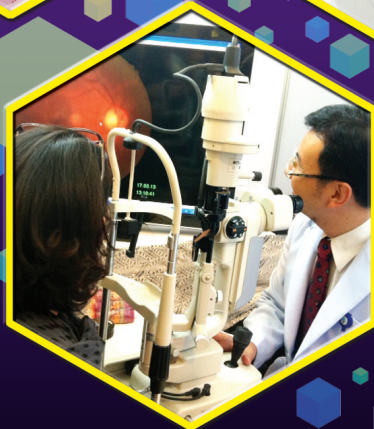
คู่มือ

สำหรับ
ประชาชน



กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH PROMOTION

การเลือกคลินิก ที่ได้รับใบอนุญาต จากกระทรวงสาธารณสุข

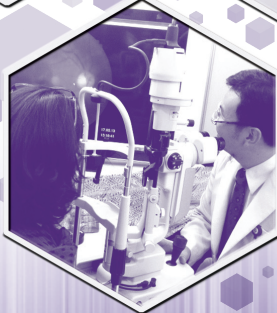




กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

คู่มือ
สำหรับ
ประชาชน

การเลือกคลินิก ที่ได้รับการอนุญาต จากกระทรวงสาธารณสุข



ส า ร บั ญ

- 3 ประเภทของคลินิกและผู้ประกอบโรคศิลปะ
ต้องมี (ตามมากฎกระทรวง พ.ศ. 2558)
- 5 คลินิกที่ได้รับใบอนุญาตถูกต้อง
จะต้องผ่านการตรวจสอบ
มาตรฐานด้านต่างๆ
- 6 ข้อสังเกตในการเลือกคลินิก
- 9 การตรวจสอบคลินิก
- 10 หากพบเห็นคลินิกที่มีลักษณะผิดปกติ
- 10 สามารถแจ้งร้องเรียนได้ที่...
- 11 สิทธิของผู้ป่วย

ประเภท

ของคลินิกและผู้ประกอบโรคศิลปะต้องมี (ตามกฎหมายกระทรวง พ.ศ. 2558)

คลินิก

คลินิก หมายถึง สถานพยาบาลประเภทไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ซึ่งตามกฎหมายกระทรวง พ.ศ. 2558 แบ่งไว้ 9 ลักษณะ โดยแสดงแผ่นป้ายสีขาว ตัวอักษรชื่อ และเลขที่ใบอนุญาต 11 หลัก ตามที่กระทรวงกำหนดไว้ คือ

ลำดับ	คลินิก	ผู้ประกอบวิชาชีพ/ ผู้ประกอบโรคศิลปะ (สาขา)
1	เวชกรรม	แพทย์
2	ทันตกรรม	ทันตแพทย์
3	การพยาบาลและการผดุงครรภ์	พยาบาลวิชาชีพ (การพยาบาล และการผดุงครรภ์)
4	กายภาพบำบัด	นักกายภาพบำบัด

ลำดับ	คลินิก	ผู้ประกอบวิชาชีพ/ ผู้ประกอบโรคศิลปะ (สาขา)
5	เทคนิคการแพทย์	นักเทคนิคการแพทย์
6	การแพทย์แผนไทย การแพทย์แผนไทยประยุกต์	การแพทย์แผนไทย การแพทย์แผนไทยประยุกต์
7	การประกอบโรคศิลปะ 7 สาขา ได้แก่ 1. กิจกรรมบำบัด 2. การแก้ไขความผิดปกติของ การสื่อความหมาย 3. เทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก 4. รังสีเทคนิค 5. จิตวิทยาคลินิก 6. กายอุปกรณ์ 7. การแพทย์แผนจีน	การประกอบโรคศิลปะ 7 สาขา ได้แก่ 1. กิจกรรมบำบัด 2. การแก้ไขความผิดปกติของ การสื่อความหมาย 3. เทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก 4. รังสีเทคนิค 5. จิตวิทยาคลินิก 6. กายอุปกรณ์ 7. การแพทย์แผนจีน
8	คลินิกเฉพาะทางด้าน 1. เวชกรรม 2. ทันตกรรม 3. การพยาบาลและการผดุงครรภ์	แพทย์ที่ได้รับวุฒิปัตรีหรือ หนังสืออนุมัติบัตร ทันตแพทย์ที่ได้รับวุฒิปัตรีหรือ หนังสืออนุมัติบัตร พยาบาลที่ได้รับวุฒิปัตรีหรือ หนังสืออนุมัติบัตร
9	สหคลินิก (คลินิกที่จัดให้มีการประกอบ วิชาชีพ ตั้งแต่ 2 ลักษณะขึ้นไป)	ผู้ประกอบวิชาชีพตามที่ขออนุญาต

คลินิกที่ได้รับใบอนุญาตถูกต้อง

จะต้องผ่านการตรวจสอบมาตรฐานด้านต่างๆ ดังนี้

ด้านอาคารสถานที่ อาทิ

- ◆ อยู่ในทำเลที่ปลอดภัย อาคารที่มั่นคง แข็งแรง
- ◆ สะอาด มีภาชนะในการกำจัดขยะติดชื่ออย่างเหมาะสม เป็นต้น

ด้านบุคลากรและการบริการ อาทิ

- ◆ ผู้ให้การรักษา มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ/ใบอนุญาตประกอบโรคศิลปะ
- ◆ มีการแสดงภาพถ่าย ชื่อ และเลขที่ใบอนุญาตของผู้ประกอบวิชาชีพ/ผู้ประกอบโรคศิลปะ ไว้ในที่เห็นได้ชัดเจน
- ◆ มีการแสดงอัตราค่ารักษาพยาบาลและค่าบริการไว้ในที่เปิดเผยพร้อมป้ายแสดงอัตราค่าบริการ
- ◆ มีข้อความแสดงวัน เวลา เปิด - ปิด บริการไว้ในที่เห็นได้ชัดเจน เป็นต้น

ด้านเครื่องมือและเวชภัณฑ์ อาทิ

- ◆ มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ยา และเวชภัณฑ์ที่จำเป็น มีปริมาณเพียงพอ ไม่เสื่อมสภาพหรือหมดอายุ เป็นต้น

ข้อสังเกต ในการเลือกคลินิก

คลินิก ที่ได้รับอนุญาตถูกต้องสังเกตได้จาก...

1.

มีป้ายชื่อสถานพยาบาล
และเลขที่ใบอนุญาต จำนวน 11 หลัก
ติดไว้ที่หน้าคลินิก ใช้แผ่นป้ายพื้นสีขาว
และตัวอักษรในป้ายแสดงชื่อโดยใช้สีต่าง ๆ ดังนี้

คลินิกเวชกรรมXXXXX

ใบอนุญาตเลขที่xxxxxxxxxx

คลินิกเวชกรรม	(สีเขียว)
คลินิกทันตกรรม	(สีม่วง)
คลินิกการพยาบาลและการผดุงครรภ์	(สีฟ้า)
คลินิกกายภาพบำบัด	(สีชมพู)
คลินิกเทคนิคการแพทย์	(สีเลือดหมู)
คลินิกการแพทย์แผนไทย	(สีน้ำเงิน)
คลินิกการประกอบโรคศิลปะ	(สีน้ำตาล)
คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรม	(สีเขียว)
คลินิกเฉพาะทางด้านทันตกรรม	(สีม่วง)
คลินิกเฉพาะทางด้านการพยาบาลและการผดุงครรภ์	(สีฟ้า)
สหคลินิก	(สีเขียวเข้ม)

6.

แสดงอัตราค่ารักษาพยาบาล และสามารถสอบถามอัตราค่ารักษาได้



คำประกาศสิทธิของผู้ป่วย

เพื่อให้มีความสัมพันธ์ระหว่างผู้ป่วยกับบุคลากรทางการแพทย์ที่โปร่งใส ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความเท่าเทียมกันและเป็นไปอย่างยุติธรรมและกัน แพทย์สภา อุตสาหกรรมยาบาล อุตสาหกรรมทันตแพทย์สภา คณะกรรมการควบคุมการประกอบวิชาชีพเวชกรรม จึงได้ร่วมกับเลขาธิการบริหารสภาวิชาชีพเวชกรรมไทย ได้จัดทำดังนี้

๑. ผู้ไปตรวจวินิจฉัยที่สถานที่จะ ได้รับบริการค่าสุขภาพ ตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ
๒. ผู้ไปตรวจวินิจฉัยจะ ได้รับบริการจากบุคลากรวิชาชีพด้านสุขภาพโดยไม่มีภาระเสียค่าบริการใด ๆ ในระดับความแตกต่างมาตรฐาน มีสิทธิ สิทธิชาติ ศาสนา ชาติชน อภิชน อภิชนิกมีสูง เทอ ๑๙๙ และ อื่นตามมาตรฐานเดียวกัน
๓. ผู้ไปตรวจรับบริการด้านสุขภาพวินิจฉัยจะ ได้รับการแจ้งข้อมูลอย่างชัดเจน และเข้าใจชัดเจนจากบุคลากรวิชาชีพด้านสุขภาพเพื่อให้ผู้ไปตรวจสามารถเลือกตัดสินใจในการดูแลสุขภาพของตนเอง ให้ผู้ไปตรวจรับบริการด้านสุขภาพปฏิบัติตามเงื่อนไข และแผนการ ตรวจวินิจฉัยที่ตนเองเห็นชอบ
๔. ผู้ไปตรวจในภาวะฉุกเฉินสามารถตัดสินใจวินิจฉัยจะ ได้รับการตรวจวินิจฉัยโดยบุคลากร บุคลากรวิชาชีพด้านสุขภาพโดยที่พิจารณาตามเงื่อนไขเหตุการณ์ โดยไม่คำนึงว่าผู้ไปตรวจจะอยู่ในสถานพยาบาลใดก็ตาม
๕. ผู้ไปตรวจวินิจฉัยจะ ได้รับการแจ้ง ชื่อ และประเภทของบุคลากรวิชาชีพด้านสุขภาพที่เป็นผู้ให้บริการแก่ตน
๖. ผู้ไปตรวจวินิจฉัยจะ สามารถแจ้งบุคลากรวิชาชีพด้านสุขภาพอื่น ๆ ที่มิได้เป็นผู้ให้บริการแก่ตนและวินิจฉัย ในการขอเลือกผู้ให้บริการ และ สถานบริการ ได้
๗. ผู้ไปตรวจวินิจฉัยจะ ได้รับทราบประวัติของเสียที่ยอมรับของ สาธารณสุขของวิชาชีพด้านสุขภาพโดยองค์กรทั้งในระดับ ได้รับทราบแผนและงานตรวจประวัติและการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
๘. ผู้ไปตรวจวินิจฉัย จะได้รับทราบข้อมูลอย่างชัดเจน ในการตัดสินใจเข้าร่วมหรือถอนตัวจากการเป็นผู้ไปตรวจของตน ในการแจ้งถึงบุคลากรวิชาชีพด้านสุขภาพ
๙. ผู้ไปตรวจวินิจฉัย จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการรักษาพยาบาลและจะขอแจ้งไปยังภรรยาใน ภาวะฉุกเฉินหรือขอแจ้งถึงผู้ดูแลกิจการของตนเอง ไม่เป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลผู้อื่น
๑๐. ผู้ไปตรวจในสถานพยาบาลสามารถ แจ้งให้สิทธิแก่ผู้ไปตรวจเป็นเด็กอายุตั้งแต่ ๖ ปีขึ้นไป สิทธิเช่นเดียวกับตน ผู้ปกครองทางกฏหมายที่ตัดสินใจ ไม่สามารถให้สิทธิของตนเองได้



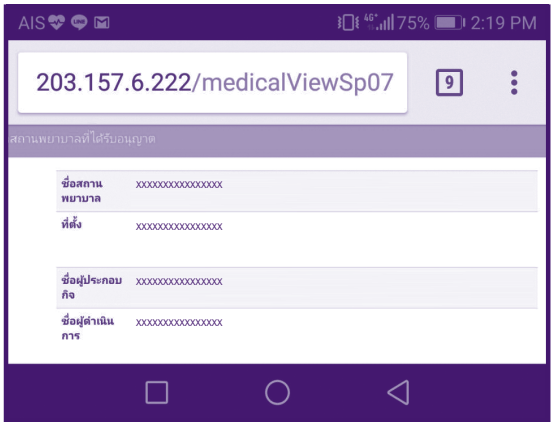
มีจุดประสงค์เพื่อคุ้มครองผู้ป่วย คนพิการ และผู้สูงอายุ ในการประกอบอาชีพ

7.

แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วยในที่เปิดเผย และเห็นได้ง่าย

8

การตรวจสอบคลินิก



ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล และใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล ปัจจุบันมีการลง QR Code เพื่อให้ประชาชนสามารถสแกน QR Code เพื่อ link ไปยังข้อมูลของสถานพยาบาลนั้น ๆ ทำให้สะดวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานพยาบาล

หากพบเห็นคลินิกที่มีลักษณะผิดปกติ

1. ไม่มีป้ายชื่อสถานพยาบาลและเลขที่ใบอนุญาตจำนวน 11 หลัก ติดไว้หน้าคลินิก
2. ไม่แสดงใบอนุญาตให้ประกอบกิจการ และใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล
3. ไม่แสดงหลักฐานการชำระค่าธรรมเนียมประจำปีของปีปัจจุบัน
4. ไม่แสดงรูปแพทย์ หรือแพทย์ที่ให้การรักษาไม่ใช่บุคคลในภาพถ่าย
ในแผ่นป้ายสีน้ำเงิน

สามารถแจ้งร้องเรียนได้ที่...

1. สำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
โทรศัพท์ 0 2193 7000 ต่อ 18416-7 ในวันและเวลาราชการ
2. สายด่วนกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โทรศัพท์ 0 2193 7999
ตลอด 24 ชั่วโมง
3. Facebook : สารวัตรสถานพยาบาลออนไลน์
4. กองกฎหมาย โทรศัพท์ 0 2193 7000 ต่อ 18821 ในวันและเวลาราชการ
5. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดในเขตพื้นที่ที่ตั้งคลินิกในวันและเวลาราชการ



สิทธิของผู้ป่วย

เพื่อให้ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพกับผู้ป่วยตั้งอยู่บนพื้นฐานของความเข้าใจอันดี และเป็นที่ไว้วางใจซึ่งกันและกัน แพทยสภา สภาการพยาบาล สภาเภสัชกรรม กทันตแพทยสภา คณะกรรมการควบคุมการประกอบโรคศิลปะ จึงได้ร่วมกันออกประกาศรับรองสิทธิของผู้ป่วยไว้ ดังนี้

- 1.** ผู้ป่วยทุกคนมีสิทธิพื้นฐานที่จะได้รับบริการด้านสุขภาพ
- 2.** ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับบริการจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ เนื่องจากความแตกต่างด้านฐานะ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา สังคม ลัทธิการเมือง เพศ อายุ และลักษณะของความเจ็บป่วย
- 3.** ผู้ป่วยที่ขอรับบริการด้านสุขภาพมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลอย่างเพียงพอ และเข้าใจชัดเจนจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถเลือกตัดสินใจในการยินยอมหรือไม่ยินยอมให้ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพปฏิบัติต่อตน เว้นแต่เป็นการช่วยเหลือรีบด่วนหรือจำเป็น
- 4.** ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะเสี่ยงอันตรายถึงชีวิต มีสิทธิที่จะได้รับการช่วยเหลือรีบด่วนจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยทันทีตามความจำเป็นแก่กรณี โดยไม่คำนึงถึงว่าผู้ป่วยจะร้องขอความช่วยเหลือหรือไม่

5. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบชื่อ สกุล และประเภทของผู้ประกอบวิชาชีพ ด้านสุขภาพที่เป็นผู้ให้บริการแก่ตน
6. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะขอความเห็นจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพอื่นที่มีได้ เป็นผู้ให้บริการแก่ตน และมีสิทธิในการขอเปลี่ยนผู้ให้บริการและสถาน-บริการได้
7. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับการปกปิดข้อมูลเกี่ยวกับตนเองจากผู้ประกอบวิชาชีพ ด้านสุขภาพโดยเคร่งครัด เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากผู้ป่วยหรือ การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
8. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลอย่างครบถ้วนในการตัดสินใจเข้าร่วม หรือถอนตัวจากการเป็นผู้ถูกทดลองในการทำวิจัยของผู้ประกอบวิชาชีพ ด้านสุขภาพ
9. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลเฉพาะ ของตนที่ปรากฏในเวชระเบียนเมื่อร้องขอ ทั้งนี้ ข้อมูลดังกล่าวต้องไม่เป็นการละเมิดสิทธิส่วนตัวของบุคคลอื่น
10. บิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรมอาจใช้สิทธิแทนผู้ป่วยที่เป็นเด็กอายุ ยังไม่เกินสิบแปดปีบริบูรณ์ ผู้บกพร่องทางกายหรือทางจิตซึ่งไม่สามารถ ใช้สิทธิด้วยตนเองได้





กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
DEPARTMENT OF ASSISTANCE SERVICES



คู่มือสำหรับประชาชนการเลือกคลินิก ที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงสาธารณสุข

ผลิตโดย : ศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพ
กลุ่มคลินิก
สำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000
โทรศัพท์ 0 2193 7999

ปีที่พิมพ์ มกราคม 2561

จำนวนพิมพ์ 1,500 เล่ม

