

■ ร้าน.....

แบบบันทึก ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอนะ

วันที่.....

ชื่อผู้ร้องเรียน/เสนอนะ
เบอร์โทรศัพท์.....

ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอนะ :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

วิธีดำเนินการแก้ไข :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

หมายเหตุ :

- เรื่องเกี่ยวกับคุณภาพยา หากมีการร้องเรียนและทางร้านได้ตรวจสอบแล้วว่าเป็นจริง จะสั่งให้ระงับการขายยา Lot ดังกล่าวทั้งหมด และทำเรื่องส่งคืนบริษัท/ผู้จัดจำหน่ายต่อไป
- เรื่องเกี่ยวกับการบริการ หากมีการร้องเรียนในด้านการบริการ ทางร้านจะดำเนินการเรียกพนักงานที่ถูกร้องเรียน มาสอบถาม หากเป็นจริงพนักงานจะได้รับการลงโทษตามแต่ที่ร้านเห็นสมควร